

## **1. Algemene Informatie**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle lidmaatschappen, transacties, overeenkomsten en het gebruik van wellness- en fitnessdiensten aangeboden door Gym Health Club , gevestigd Alice Nahonlei 2, 2900 Schoten, geregistreerd in België met ondernemingsnummer BE0413.964.029 en btw-nummer BE02 320 026 1870 40. 1.2 Door gebruik te maken van de diensten of faciliteiten van Gym Health Club (“Lid” of “Klant”) stemt u in met deze Voorwaarden. Indien u niet instemt, dient u af te zien van het gebruik van onze diensten.

## **2. Definities**

2.1 "Diensten" verwijst naar fitnessprogramma's, persoonlijke trainingen, groepslessen, wellnessconsultaties en andere gerelateerde diensten aangeboden door Gym Health Club . 2.2 "Producten" verwijst naar fitnessapparatuur, kleding, supplementen of andere goederen die door Gym Health Club worden verkocht. 2.3 "Lidmaatschap" verwijst naar de contractuele regeling die toegang verleent tot de faciliteiten en diensten van Gym Health Club . 2.4 "Partij" of "Partijen" verwijst naar Gym Health Club en/of het Lid.

## **3. Toepassing van de Voorwaarden**

3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, lidmaatschappen, bestellingen, overeenkomsten en diensten, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. 3.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide Partijen.

## **4. Lidmaatschappen, Aanbiedingen en Acceptatie**

4.1 Lidmaatschappen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. 4.2 Aanbiedingen van Gym Health Club zijn vrijblijvend en afhankelijk van beschikbaarheid. Promotionele aanbiedingen kunnen specifieke voorwaarden bevatten. 4.3 Een overeenkomst komt tot stand wanneer Gym Health Club de inschrijving van het Lid bevestigt of begint met het leveren van de diensten.

## **5. Prijzen, Betaling en Annulering**

5.1 Alle prijzen zijn in EUR, inclusief/exclusief btw zoals aangegeven. 5.2 Lidmaatschapskosten zijn maandelijks of jaarlijks verschuldigd, afhankelijk van het gekozen plan, en dienen vooraf te worden betaald. 5.3 Leden kunnen hun lidmaatschap opzeggen met een opzegtermijn van 15 dagen, afhankelijk van de minimale lidmaatschapsperiode zoals gespecificeerd in hun overeenkomst. 5.4 Bij laattijdige betalingen wordt de wettelijke rente in België toegepast, vermeerderd met eventuele invorderingskosten.

## **6. Gebruik van Faciliteiten en Diensten**

6.1 Leden dienen zich te houden aan alle gepubliceerde regels en instructies van het personeel van Gym Health Club bij het gebruik van de faciliteiten. 6.2 Gym Health Club behoudt zich het recht voor om toegang te ontfeggen of lidmaatschappen te beëindigen bij onveilig, storend gedrag of schending van deze Voorwaarden. 6.3 Leden zijn verantwoordelijk voor het waarborgen van hun medische geschiktheid voor deelname aan fysieke activiteiten. Gym Health Club is niet aansprakelijk voor verwondingen als gevolg van deelname van het Lid.

## **7. Herroepingsrecht (Voor Consumenten)**

7.1 Consumenten hebben het recht om binnen 14 dagen na aanmelding zonder opgaaf van reden een lidmaatschapsovereenkomst te herroepen, conform Belgische wetgeving.

7.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Consument Gym Health Club schriftelijk op de hoogte stellen via [health@gym.be](mailto:health@gym.be) 7.3 Restituties voor herroeping zijn onderworpen aan aftrek voor reeds geleverde diensten.

## **8. Klachten en Garantie**

8.1 Klachten over faciliteiten, diensten of producten moeten binnen 5 dagen na het ontstaan van het probleem worden gemeld. 8.2 Gym Health Club biedt garantie voor producten zoals vereist door Belgische wetgeving. Fitnessdiensten worden geleverd op basis van een inspanningsverbintenis, zonder garantie op specifieke resultaten.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1 De aansprakelijkheid van Gym Health Club is beperkt tot directe schade veroorzaakt door grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag. 9.2 Gym Health Club is niet aansprakelijk voor verwondingen, ongevallen of eigendomsverlies op haar terrein, tenzij veroorzaakt door grove nalatigheid. 9.3 Elke claim moet worden ingediend binnen één jaar na het voorval dat aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid.

## **10. Intellectueel Eigendom**

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de programma's, materialen en branding van Gym Health Club blijven exclusief eigendom van Gym Health Club . 10.2 Leden mogen de materialen van Gym Health Club niet kopiëren, wijzigen of distribueren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

## **11. Privacy en Gegevensbescherming**

11.1 Gym Health Club verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Belgische en EU GDPR-regelgeving. Raadpleeg ons Privacybeleid voor gedetailleerde informatie. 11.2 Door gebruik te maken van onze diensten stemt u in met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven.

## **12. Beëindiging**

12.1 Elke Partij kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen indien de andere Partij een wezenlijke verplichting schendt en dit niet binnen 15 dagen herstelt. 12.2 Gym Health Club kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien het Lid zich bezighoudt met illegale activiteiten of de regels van de faciliteit overtreedt.

### **13. Overmacht**

13.1 Gym Health Club is niet aansprakelijk voor niet-nakoming als gevolg van gebeurtenissen buiten haar redelijke controle, waaronder natuurrampen, stakingen of overheidsmaatregelen. 13.2 Indien dergelijke gebeurtenissen langer dan 360 dagen aanhouden, kan elke Partij de overeenkomst beëindigen.

### **14. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank**

14.1 Deze Voorwaarden en eventuele geschillen die hieruit voortvloeien, worden beheerst door het Belgische recht. 14.2 De rechtbanken van Antwerpen zijn exclusief bevoegd voor eventuele geschillen.

### **15. Wijzigingen van de Voorwaarden**

15.1 Gym Health Club behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden gecommuniceerd aan Leden via e-mail. 15.2 Voortgezet gebruik van de diensten houdt acceptatie van de gewijzigde Voorwaarden in.

### **16. Contactinformatie**

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen via:

- E-mail: [health@gym.be](mailto:health@gym.be)
- Adres: Alice Nahonlei 2, 2900 Schoten

Door gebruik te maken van de diensten van Gym Health Club erkent u dat u deze Algemene Voorwaarden hebt gelezen, begrepen en ermee instemt.